

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



INFORMAÇÕES GERAIS

O QUE É O CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA?

- O Código de ética e de conduta é o instrumento no qual se inscrevem os valores que regem a atuação da Tecadi, bem como os princípios éticos e as normas de conduta a que os colaboradores se encontram sujeitos e assumem.

A QUEM SE DESTINA?

- Este código aplica-se a todos os colaboradores da Tecadi, independentemente da sua posição hierárquica e ser-lhe-á pedido que assine o formulário destinado a certificar que compreende e está disposto a utilizar estas diretrizes no seu trabalho diário.

OBJETIVOS FUNDAMENTAIS

- Dar a conhecer aos colaboradores, clientes, fornecedores e à comunidade os princípios e valores pelos quais a Tecadi rege a sua atividade, fomentando relações de confiança entre todos.

A close-up photograph of two hands being washed under a stream of water. The water is splashing and creating bubbles, suggesting a thorough cleaning process. The background is a soft, out-of-focus green, possibly representing a natural setting like a stream or a garden. The overall tone is clean and fresh.

PRINCÍPIOS E VALORES

MISSÃO

A Tecadi procura a prosperidade nos seus objetivos, trabalhar para o seu crescimento e valorização, respeitar e ser respeitado no mercado.

VALORES

Os nossos valores fundamentais são o que nos destaca e torna únicos. São uma parte importante da nossa identidade e devem diferenciar-nos da concorrência.

Compreender o nosso valor fundamental “SER ALGUÉM COM QUEM É BOM TRABALHAR” é essencial quando se trata de criar um ambiente de trabalho para todos nós.

- AGIR EM CONFORMIDADE COM AS LEIS E REGULAMENTOS
- PROFISSIONALISMO
- HONESTIDADE
- RESPONSABILIDADE
- DEDICAÇÃO
- RESPEITO
- IMAGINAÇÃO

FAZER ACONTECER

- Tomar iniciativa
- Pôr em prática

BOM
RELACIONAMENTO
LABORAL

- Ser alguém com quem é bom trabalhar
- Os relacionamentos são importantes
- O respeito é importante

TER VISÃO DE
FUTURO

- Planear a longo prazo
- Favorecer a opção sustentável

APLICA-SE A TODOS NÓS!

Os valores anteriores devem ser evidenciados, através do comportamento dos colaboradores da Tecadi nas seguintes atuações:

■ CLIENTES

- Tratar os clientes com profissionalismo, eficiência, respeito e lealdade
- Proporcionar produtos e serviços de modo a satisfazer as necessidades dos clientes, cumprindo as condições acordadas.

■ FORNECEDORES

- Escolher fornecedores com base em critérios imparciais, justos e transparentes, sem favoritismo.
- Independente da qualidade dos produtos e condições comerciais, atender também ao comportamento ético de quem fornece

■ CONCORRÊNCIA

- Respeitar as regras de mercado, promovendo uma concorrência leal
- Relacionamento com a concorrência cordial, promovendo o respeito mútuo

■ AUTORIDADES PÚBLICAS

- Zelar pelo cumprimento de todas as disposições legais, regulamentares e normativas nacionais e internacionais
- Prestar às autoridades toda a colaboração requerida ou informação solicitada dentro do seu alcance;

■ COLABORADORES

- Tratar as pessoas com **dignidade, respeito e tolerância**
- Não são admissíveis quaisquer formas de discriminação individual relativas a origem, etnia, convicção política, religiosa, orientação sexual ou deficiência física, não sendo admitidas condutas como o assédio sexual ou moral.
- Tratar os colaboradores com justiça e potenciar oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional
- Evitar situações embaraçosas ou perigosas, nunca consuma ou esteja sob influência de álcool durante as horas de trabalho



■ AMBIENTE DE TRABALHO, SEGURANÇA E SAÚDE

- Proporcionar bom ambiente de trabalho e espírito de equipa
- Garantir a comunicação, partilha e registo de informação entre os colaboradores
- Assegurar cumprimento de normas em matéria de segurança, saúde, higiene no local de trabalho, cumprindo com regulamento e instruções internas sobre esta matéria

UTILIZAR EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA, CONHECER OS PROCEDIMENTOS DE EMERGÊNCIA, TER FORMAÇÃO ADEQUADA, COMUNICAR E FAZER O SEGUIMENTO DOS ACIDENTES, SÃO CONDIÇÕES BÁSICAS PARA UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO



■ AMBIENTE- SUSTENTABILIDADE

- Agir numa lógica de desenvolvimento sustentável
- Promover, divulgar e influenciar colaboradores e parceiros a adotar melhores práticas ambientais no que diz respeito à prevenção e produção de resíduos, à segregação dos mesmos, de modo a valorizar o seu correto encaminhamento, à prevenção da poluição do ar, da água e do solo, utilizando com eficiência os recursos consumidos (água e energia).



FAÇA DO PLANETA UM LUGAR
MELHOR PARA GERAÇÕES
VINDOURAS

A close-up photograph of several hands holding and fitting together colorful wooden puzzle pieces. The pieces are orange, white, red, and green. The background is a blurred office setting with people in blue shirts. A solid orange vertical bar is on the right side of the image.

NORMAS CONDUCTA COLABORADORES

■ CONDUTA INTERNA

- Cumprir os horários de trabalho
- Pausa autorizada 15 minutos de manhã e à tarde



- Utilização do telemovel pessoal de forma mínima e responsável



■ COMUNICAÇÃO

- Use uma linguagem profissional e adequada. Seja objetivo e cinja-se aos factos
- Nunca utilizar as redes sociais em nome da empresa Tecadi, incluindo fóruns, *blogs*, *chats*
- Trate a informação confidencialmente, por exemplo, estratégias, desenvolvimento de produtos, negócios e resultados financeiros deverão ser tratados como confidenciais. Informação sobre funcionários também deverão ser tratadas com cuidado.

■ CONDUTA INTERNA

- Cumprir os horários de trabalho
- Nunca utilizar as redes sociais em nome da empresa Tecadi, incluindo fóruns, *blogs*, *chats*
- Trate a informação confidencialmente, por exemplo, estratégias, desenvolvimento de produtos, negócios e resultados financeiros deverão ser tratados como confidenciais. Informação sobre funcionários também deverão ser tratadas com cuidado.

■ SUBORNO E CORRUPÇÃO

- Tolerância zero relativamente a qualquer tipo de corrupção ou suborno. **Nunca** dê um presente que envolva dinheiro ou qualquer outro elemento considerado suborno.

**NUNCA ACEITE OU OFEREÇA
QUALQUER TIPO DE CORTESIA SOB**

FORMA DE DINHEIRO OU

EQUIVALENTE

■ DENUNCIAR SUSPEITAS

- Como funcionário da Tecadi, compreender e cumprir este código é parte integrante e obrigatória do seu emprego. Se testemunhar qualquer comportamento suspeito, encorajamo-lo a denunciar.

COMO?  CONSULTAR A DIREÇÃO DA EMPRESA

COMPROMISSO DE CÓDIGO DE ÉTICA

Confirmo, por este meio, que li e compreendi o conteúdo do Código de Ética da Tecadi e que cumprirei estas diretrizes no meu trabalho diário.

Farei tudo para auxiliar a empresa, de forma que esta continue a caracterizar-se pela honestidade, transparência e integridade.

Denunciarei qualquer violação a este Código de Ética

Assinatura

Data